

ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

1. Bevezető

- 1.1. Jelen dokumentum tartalmazza a Magyar Lótenyésztők Országos Szövetsége, mint szolgáltató (a továbbiakban: „Szolgáltató”) által üzemeltetett, 3.3. pont szerinti Lótenyésztési Adatszinkronizációs Rendszer és Adatbázis Webportál (a továbbiakban: LARA-WEB) előfizetőire (a továbbiakban: Előfizető) vonatkozó általános szerződési feltételeket (a továbbiakban: „ÁSZF”).
- 1.2. Jelen ÁSZF az Előfizető által a LARA-WEB portálon keresztül megvásárolható elektronikus szolgáltatások vásárlási feltételeit tartalmazza.
- 1.3. A LARA-WEB használatához szükséges azon technikai tájékoztatást, melyet jelen ÁSZF nem tartalmaz, a LARA-WEB elérhetőségét biztosító honlapon található egyéb tájékoztatások nyújtják (<https://mlosz.hu/>).

2. Szolgáltató adatai

Név:	Magyar Lótenyésztők Országos Szövetsége
Rövidített név:	MLOSZ
Székhely:	1134 Budapest, Lóportár utca 16.
Postacím:	1245 Budapest, Pf. 1080.
Nyilvántartási szám:	01-02-0001316
Nyilvántartásba vevő szerv:	Fővárosi Törvényszék
Adószám:	19012621-2-41
Közösségi adószám:	HU19012621
Számlavezető pénzüintézet: (E-pénz kibocsátó intézmény)	Barion Payment Zrt. 1117 Budapest, Irinyi József utca 4-20. 2. em.
Számlaszám:	10700031-49737509-79222699
E-mail cím:	info@mlosz.hu
Telefonszám:	+36 1 412 5010

3. Meghatározások

Jelen ÁSZF-ben az alábbi kifejezések az alábbi jelentéssel bírnak.

3.1. Országos Lótenyésztési Információs Rendszer

Rövidítve: OLIR. A Nemzeti Élelmiszerlánc-biztonsági Hivatal (a továbbiakban: Nébih) által az állattenyésztés szabályozásához szükséges törvényi szintű rendelkezésekről szóló 2019. évi LVI. törvény és az egyes lófélék azonosításáról szóló 110/2013. (IV. 9.) Korm. rendelet alapján üzemeltetett központi lótenyésztési és lónyilvántartási adatbázis, amely teljes körűen szolgál a Magyarországon nyilvántartásba vett lófélé állatok egyedek adatainak, származási kapcsolatainak, tenyésztési információinak, lóútlevelel hatósági bizonyítvány adatainak és lótulajdonosi, lótartói és lótenyésztői partner adatainak nyilvántartására.

3.2. Lótenyésztési Adatszinkronizációs Rendszer és Adatbázis

Rövidítve: LARA. A MLOSZ tulajdonában és kezelésében lévő rendszer, amely a Nébihel történő együttműködés keretében folyamatosan szinkronizálja OLIR-LARA irányban az OLIR rendszerbe felvitt és a Nébih által, továbbá a MLOSZ-szel együttműködésben álló, államilag elismert lótenyésztő szervezetek szerződéses hozzájárulásával szinkronizálni és kezelni engedélyezett OLIR adatokat.

3.3. Lótenyésztési Adatszinkronizációs Rendszer és Adatbázis Webportál

Rövidítve: LARA-WEB. A MLOSZ tulajdonában és kezelésében lévő webrendszer, amely a <https://mlosz.hu/> internetcímen érhető el, és amely a LARA által biztosított API kulcsok révén folyamatosan hozzáfér a LARA rendszerben tárolt lónyilvántartási adatokhoz és azok alapján online elektronikus szolgáltatásokat biztosít a LARA-WEB portál felhasználói, előfizetői számára.

3.4. Előfizető

Előfizető az a regisztrált felhasználó, aki az előfizetési díj megfizetése fejében az általa választott szolgáltatási csomag felhasználására aktív előfizetés birtokában jogosult. Az Előfizetőnek lehetősége van a Szolgáltató által kínált további szolgáltatások igénybevételére további díjfizetés mellett.

3.5. Előfizető hitelesítése

A LARA-WEB Előfizetője által igényelt ellenőrzési eljárás, amely során az Előfizető hitelesítéséhez elvárt személyes adatok önkéntes megadását követően a Szolgáltató ezen személyes adatokat az OLIR központi adatbázisban és LARA rendszerben nyilvántartott lópartner adatokkal összeveti és a partner-partner rekordokat visszavonásig összerendeli.

4. A LARA-WEB szolgáltatások igénybevételének általános szabályai

- 4.1. A LARA-WEB a Szolgáltató által kialakított és fejlesztett SaaS (Software as a Service) és DaaS (Data as a Service) típusú szolgáltatás. A Szolgáltató a LARA-WEB elérhetőségét interneten elérhető felületen keresztül biztosítja, ez a felület mindenki számára elérhető előzetes regisztráció nélkül. Egyes elektronikus szolgáltatások ugyanakkor kizárólag Előfizetők számára érhető el szolgáltatásként, amelyek használatához az Előfizetőnek jelen ÁSZF elfogadásával szerződést kell kötnie Szolgáltatóval.
- 4.2. A LARA-WEB szolgáltatások vonatkozásában az Előfizető és a Szolgáltató között online szerződés jön létre, amely nem minősül írásbeli szerződésnek. Az online szerződést a Szolgáltató nem iktatja és rögzíti, így az a szerződéskötést követően nem érhető el. Az online szerződés létrejöttét az elektronikusan elmentett hirdetési adatok és az igénybe vett szolgáltatásokra vonatkozó, Előfizető LARA-WEB fiókjában is elérhető rendelési adatok igazolják.
- 4.3. A hatályos ÁSZF a Szolgáltató <https://mlosz.hu/> weboldalán, regisztráció nélkül, nyilvánosan elérhető és pdf formátumban letölthető.
- 4.4. Az Előfizető a LARA-WEB szolgáltatások megrendelése során tett kezdeményezésével elfogadja és magára nézve kötelezőnek ismeri el jelen ÁSZF és az Adatvédelmi Tájékoztató rendelkezéseit, továbbá kötelezettséget vállal az ÁSZF betartására. Az Előfizető és Szolgáltató között a szerződés az ÁSZF elfogadásával, ráutaló magatartással jön létre.
- 4.5. A Szolgáltató a szolgáltatásokhoz szorosan kapcsolódó, tájékoztató üzeneteket küld az Előfizető LARA-WEB fiókjába (rendszerüzenet), a Szolgáltatás teljesítésének részeként.

- 4.6. Az Előfizető köteles a szolgáltatást jogszerűen, rendeltetésszerűen és a mindenkor hatályos jogszabályok, továbbá a jelen ÁSZF rendelkezéseinek betartásával használni.
- 4.7. A LARA-WEB portál szolgáltatásai használatához szükséges személyesadat-kezelés szabályait az <https://mlosz.hu/> oldalon elérhető Adatkezelési Tájékoztató tartalmazza.
- 4.8. Az Előfizető az 5. pontban részletezett LARA-WEB szolgáltatások megrendelésével kijelenti, hogy a szolgáltatást a jelen ÁSZF rendelkezéseinek megfelelően veszi igénybe, a szolgáltatás igénybevétele során megadott adatai a valóságnak megfelelnek.
- 4.9. A Szolgáltató az ÁSZF rendelkezéseit be nem tartó Előfizetőt a LARA-WEB használatából kizárja vagy hozzáférést korlátozza.

5. A LARA-WEB szolgáltatások igénybevételének részletes szabályai

- 5.1. Az ÁSZF Előfizető általi elfogadásával, díjfizetést követően, Szolgáltató az Előfizető számára lehetővé teszi az alábbi SaaS és DaaS típusú szolgáltatások igénybevételét:
 - a LARA rendszerben tárolt lóadatok közti keresést mikrochip azonosítószám alapján,
 - a LARA rendszerben tárolt, az Előfizető, mint hitelesített felhasználó tulajdonában vagy tartásában nyilvántartott lóféle egyedek lóadataihoz történő, megtekintő jogosultságú hozzáférés,
 - ezen adatok listázása,
 - ezen lóadatokhoz történő egyedi kiegészítő tartalmak (képek, video URL, szöveges leírás, együttesen a továbbiakban: hirdetési tartalmak) feltöltése, továbbá
 - az Előfizető, mint hitelesített felhasználó saját tulajdonában lévő lóféle egyedek meghirdetése a portál által biztosított és kiválasztott hirdetési pozíciókban (a továbbiakban: hirdetés).
- 5.2. Az Előfizető a szolgáltatások használatának megkezdésével tudomásul veszi, hogy a LARA-WEB-re csak az általa jogosultan kezelt ló adatlapjába tölthet fel kizárólag az adott lóra vonatkozó hirdetési tartalmat, továbbá az általa feltöltött információk és hirdetési tartalmakért és azok jogszerűségéért felelősséggel tartozik.
- 5.3. Az Előfizető az 5.1. pont szerinti szolgáltatások igénybevétele, így többek között a hirdetési tartalmak feltöltése és hirdetések megrendelése érdekében önálló LARA-WEB felhasználói fiókot köteles létrehozni, amelyet az Előfizető által megadott e-mail cím, mint egyedi azonosító azonosít.
- 5.4. Amennyiben az Előfizető LARA-WEB fiókjában megadott adataiban változás történik, az Előfizető e változásokat köteles személyes menüjében átvezetni, ennek elmaradásából eredő felelősség az Előfizetőt terheli.
- 5.5. Az Előfizető hitelesítése során a Szolgáltató jogosult ellenőrizni a megadott e-mail cím és telefonszám működését.
- 5.6. Az Előfizető vállalja, hogy a Szolgáltató jó hírnevét és az Alapszabályában foglalt céljait sértő hirdetési tartalmat nem tölt fel a LARA-WEB-re. Az Előfizető tudomásul veszi, hogy a Szolgáltatót sértő tevékenysége esetén Szolgáltató a LARA-WEB portál használatából azonnali hatállyal – az Előfizető kártérítési igényét kizárva – kizárhatja, hozzáférést korlátozhatja.

- 5.7. Előfizető az általa a LARA-WEB-re feltöltött tartalmakat, hirdetéseket a portálról bármikor jogosult törölni. Kifizetett és Szolgáltató által már biztosított LARA-WEB hirdetési szolgáltatások megvásárlásától történő elállásra azonban nincsen lehetőség.
- 5.8. Az Előfizető tudomásul veszi, hogy a LARA-WEB-re feltöltött tartalom törlést követő megőrzése (archiválás) Szolgáltatónak nem feladata.
- 5.9. Előfizető a LARA-WEB felhasználói fiókját az előfizetése lejártáig fenntarthatja, abból újabb hirdetéseket kezdeményezhet, vagy a fiókja megszüntetését (törlését) Szolgáltatónál az Adatkezelési Tájékoztatóban foglaltak szerint bármikor kezdeményezheti. Tudomásul veszi, hogy a felhasználói fiókja megszüntetésével a már megrendelt, de még nem lejárt, aktív hirdetési is visszavonhatatlanul törlésre kerülnek a LARA-WEB-en. Szolgáltató az Előfizető által kifizetett, de a megjelentetési időtartam lejárta előtt törölt tartalmak után a díjvisszatérítést kizárja.
- 5.10. Előfizető LARA-WEB felhasználói fiókjának előfizetése lejártakor a fiókból indított szolgáltatásokat, így például a hirdetéseket is törli a Szolgáltató.
- 5.11. Előfizető LARA-WEB felhasználói fiókjának lejárt előfizetése megújítható. Amennyiben a fiók előfizetése lejárt és ezért a kapcsolódó tartalmak a LARA-WEB-ről törlődtek, akkor a Szolgáltató nem vállalja a megszüntetés előtti állapot visszaállítását. A szolgáltatás folyamatos fenntartása érdekében Előfizető vállalja, hogy felhasználói fiókja előfizetésének megújításáról, annak lejáratára előtt gondoskodik. Szolgáltató az előfizetés lejáratára előtt időzített e-mail üzenetben és rendszerüzenetben értesíti Előfizetőt.
- 5.12. Szolgáltató hirdetési/bemutatósi helyet biztosít Előfizető részére lovai bemutatására, eladó lovai, fedezőménjei meghirdetésére a LARA-WEB portálon és annak kereső rendszerében.
- 5.13. Az Előfizető kizárólag olyan képeket és video URL elérést tölthet fel a LARA-WEB portálra, amelyek esetében rendelkezik az ezirányú felhasználás jogával.
- 5.14. Az Előfizető kijelenti, hogy az általa megadott adatok és a hirdetések tartalma a valóságnak megfelel és nem sérti harmadik személyek jogait.
- 5.15. A lovak adatlapjára feltöltött képeknek, YouTube videó linknek, szöveges leírásnak, illetve a hirdetésben szereplő képeknek a lóadatlaphoz tartozó hirdetett lovat kell ábrázolniuk.
- 5.16. Más hirdetési oldalak emblémájával, nevével, vízjelével ellátott képek feltöltése a LARA-WEB portálra nem engedélyezett. Az ilyen képeket a Szolgáltató az Előfizető értesítése és az előfizetési díj visszatérítése nélkül, azonnali hatállyal törli a LARA-WEB-ről.
- 5.17. A lóadatlap szöveges mezőjében csak a hozzá tartozó lóra vonatkozó tájékoztatás jeleníthető meg. Előfizető tudomásul veszi, hogy Szolgáltató jogosult a lóadatlap szöveges mezőjében közzétett szöveget megítélés szerint moderálni, utólag értesítve erről Előfizetőt, vagy az ÁSZF szabályainak sérelme esetén, Előfizető kártérítési igényének kizárása mellett, azt törölni a LARA-WEB-ről. Az Előfizető által a lóadatlap szöveges mezőjében esetlegesen megjelenített személyes adat kezelése vonatkozásában Szolgáltató kizárja felelősségét.
- 5.18. A lóadatlaphoz csatolt videó URL csak a hozzá tartozó lóra vonatkozó tájékoztatást jelenítheti meg. Előfizető tudomásul veszi, hogy a hirdetési tartalmak között feltölthető videó URL elérés kizárólag a YouTube videó tartalmegosztó (<https://www.youtube.com/>) használatát kezeli, a YouTube videó tartalmak feltöltését a YouTube szolgáltatási feltételei szabályozzák.

- 5.19. A hirdetések szövegében az általánosan elfogadott netikett irányelvei követendők. Tilos más aukciós, lóárverési vagy hirdetési, tartalommegosztó oldalra mutató linket elhelyezni a hirdetésben.
- 5.20. A Szolgáltató a LARA-WEB portálon az Előfizető által közzétett tartalmak valószerűségét, valóságát vagy megfelelőségét jogosult, de nem köteles ellenőrizni, vagy jogellenes tevékenység folytatására utaló tényeket, vagy körülményeket keresni. A LARA-WEB portálon keresztül érkező felhasználói bejelentéseket a valótlan, sértő vagy jogosulatlan tartalom vonatkozásában azonban Szolgáltató kivizsgálja, vizsgálatába illetékes hatóságot bevonhat.
- 5.21. Az Előfizető által a LARA-WEB-re feltöltött hirdetés a kifizetett hirdetési időtartam elteltével törlésre kerül. Szolgáltató az Előfizető által összeállított hirdetési megjelenítést nem archiválja.
- 5.22. Az Előfizető által a LARA-WEB-re feltöltött hirdetési tartalmakat (képek, videó URL, szöveges leírás) a hozzájuk tartozó lóhoz kapcsolva tárolja, ezen kifizetett, lejárat nélküli, csupán törléssel eltávolítható tartalmak az adott ló vonatkozásában megszűnt előfizetői jogok megszűnése (lótulajdonos-változás) esetén sem törlődnek. Ezen hirdetési tartalmak felett a továbbiakban az új, jogosulttá vált Előfizető rendelkezhet.

6. A díjfizetés és számlázás rendje

- 6.1. Szolgáltató a LARA-WEB szolgáltatások igénybevételének díjszabását a portálon elérhető megrendelő űrlapokon, továbbá az online szolgáltatásokból összeállított „kosár” oldalon tételenként tünteti fel.
- 6.2. A szolgáltatások díjai a LARA-WEB portálon bruttó összegben kerülnek feltüntetésre, a díjak tartalmazzák a 27% mértékű általános forgalmi adót és minden esetben Forintban (HUF) értendők. Egyéb devizanemben történő fizetést Szolgáltató nem tesz lehetővé.
- 6.3. A LARA-WEB szolgáltatásokból összeállított „kosár” tartalma szabadon módosítható, díjfizetési kötelezettség és a választott szolgáltatás(ok) tényleges megrendelése a LARA-WEB „pénztár” oldalán kezdeményezett díjfizetéskor, jelen ÁSZF elfogadását követően esedékes.
- 6.4. Szolgáltató bankkártyás és átutalásos díjfizetési módot tesz lehetővé. Mindkét esetben az Előfizető általi befizetés a Szolgáltató mint elfogadóhely Barion Payment Zrt-vel kötött megállapodása keretében, a Barion rendszerén keresztül valósul meg. A bankkártya, illetve egyéb fizetéssel kapcsolatos adatok a Szolgáltatóhoz nem jutnak el. A szolgáltatást nyújtó Barion Payment Zrt. a Magyar Nemzeti Bank felügyelete alatt álló intézmény, engedélyének száma: H-EN-I-1064/2013.
- 6.5. Átutalással történő díjfizetéskor Szolgáltató a díjfizetéshez szükséges adatokat (Szolgáltató neve, bankszámlaszáma, fizetendő bruttó összeg, átutalás közleménye) Előfizető részére LARA-WEB üzenetben és e-mail üzenetben megadja. Előfizető kötelessége a saját bankszámlájáról indított átutalásos díjfizetésről gondoskodni, továbbá az átutalás közleményét a Szolgáltató által megadottak szerint pontosan megadni. A díjfizetés elmaradása a megrendelt szolgáltatások törlését vonja maga után. Szolgáltató továbbá tájékoztatja Előfizetőt, hogy az átutalás közleményének nem pontos megadása a befizetés azonosításának automatizmusát akadályozza, így a megrendelt LARA-WEB szolgáltatás biztosítása a Szolgáltató általi sikeres egyedi beazonosítást követően, jelentősebb késedelemmel történhet meg.

- 6.6. Bankkártyás fizetés esetén Szolgáltató a Barion Payment Zrt-vel kötött együttműködése keretében Előfizetőt átirányítja a Barion Payment Zrt. biztonságos kártyás fizetési felületére (Barion Smart Gateway), ahol Előfizető a Barion Payment Zrt. általános szerződési feltételeinek elfogadása mellett végzi el Szolgáltató részére a bankkártyás díjfizetést. A bankkártyás díjfizetés sikerességét a Barion Smart Gateway igazolja vissza, egyidejűleg visszairányítva Előfizetőt a LARA-WEB portálra.
- 6.7. Sikeres díjfizetés esetén Szolgáltató a megrendelt LARA-WEB szolgáltatásokat azonnal biztosítja.
- 6.8. Sikertelen fizetés esetén Szolgáltató a LARA-WEB szolgáltatás megrendelését nem teljesíti.
- 6.9. Előfizető a LARA-WEB szolgáltatások megrendeléséről és a megrendelés adatairól e-mail üzenetben visszaigazolást kap a Szolgáltatótól legkésőbb 48 órán belül.
- 6.10. Szolgáltató a LARA-WEB „rendelések” között egyidejűleg tárolja Előfizető rendelésszám szerint azonosított összes megrendelését, feltüntetve a fizetés sikerességét vagy sikertelenségét. Sikertelen fizetés esetén a fizetési folyamat újra kezdeményezhető.
- 6.11. Szolgáltató minden teljesített megrendelésről elektronikus számlát bocsát ki, amelyet Előfizető részére e-mailben küld meg. Az elektronikus számlát Szolgáltató a szamlazz.hu (<https://www.szamlazz.hu/szamla/main>) rendszerén keresztül állítja ki.

7. Szolgáltatás nyújtásának megtagadása, megszüntetése

- 7.1. Szolgáltató jogosult a LARA-WEB-re feltöltött hirdetést és hirdetési tartalmat azonnal, egyoldalúan és indokolás nélkül módosítani, eltávolítani, vagy az Előfizető fiókját törölni vagy korlátozni, amennyiben a LARA-WEB-re feltöltött tartalom az ÁSZF-be ütközik, vagy Előfizető a LARA-WEB-et nem rendeltetésszerűen veszi igénybe, jogszabályba ütközően használja.
- 7.2. A nem megfelelő állapotú lovakról feltöltött képek közzétételét a Szolgáltató jogosult megtagadni és a tartalmat a LARA-WEB-ről törölni.
- 7.3. A LARA-WEB portál felhasználói a jogsértő információk megjelentetésével kapcsolatos panaszait a portál levelező rendszerén a Szolgáltatónak jelezhetik.
- 7.4. Ha a Szolgáltató megállapítja, hogy az Előfizető által megadott adatok köre nem valós elemeket is tartalmaz, a Szolgáltató jogosult az Előfizetőt a LARA-WEB használatából kizárni és további értesítés nélkül törölni/letiltani az Előfizető fiókját. A Szolgáltató felé ezért az Előfizető semmilyen megtérítési igénnyel nem élhet, azonban köteles a Szolgáltató kárát megtéríteni. Az Előfizető fiókjának Szolgáltató általi törlése esetén a fiókhoz tartozó hirdetések a weboldaltól automatikusan eltávolításra kerülnek.
- 7.5. A Szolgáltató fenntartja magának a jogot, hogy a szolgáltatás nyújtásának megtagadásával érintett Előfizető IP címéről érkező ismételt regisztrációt megtagadja, illetve a már létrejött ismételt regisztrációt előzetes értesítés nélkül, azonnali hatállyal törölje, felé a szolgáltatás nyújtását a jövőben megtagadja.

8. Felelősség

- 8.1. A Weboldalt minden Előfizető kizárólag a saját felelősségére használhatja.

- 8.2. A LARA-WEB portálon a LARA adatbázisból származó lóadatokat tájékoztató jellegűek, jogi eljárásban nem hivatkozhatóak és nem helyettesítik a hiteles OLIR nyilvántartásból kiállított tenyésztési dokumentumokat.
- 8.3. A Szolgáltató kizárja a felelősségét minden olyan hirdetési tartalomért, amelyet Előfizető töltött fel a LARA-WEB portálra. A Szolgáltató nem vállal továbbá felelősséget a LARA-WEB-re feltöltött tartalmak, információk pontossága, megbízhatósága vonatkozásában, mivel a weblap tartalma a Szolgáltatótól függetlenül is módosulhat.
- 8.4. Az Előfizető által a LARA-WEB-en közzé- vagy elérhetővé tett tartalomért, továbbá ezen a tartalom által szándékosan, vagy véletlenül okozott vagy egyébként azzal összefüggésben felmerült mindennemű vagyoni és nem vagyoni kárért kizárólag az Előfizetőt terheli felelősség, a Szolgáltató ezen tartalmakért nem felel és azokért semmilyen felelősséget nem vállal.
- 8.5. Előfizető hibás adatfeltöltéséből eredő jogvita esetén a Szolgáltató nem avatkozik bele az Előfizetők közti jogvitába. A Szolgáltató kizár Előfizető részéről mindennemű igényt és követelést.
- 8.6. A Szolgáltató jogosult az Előfizető által a LARA-WEB-re feltöltött, ÁSZF-be ütköző tartalom azonnali eltávolítására és az érintett Előfizető további tevékenységének megakadályozására. Ez esetben a Szolgáltató kizárja a felelősségét minden ebből eredő kárért.
- 8.7. A Szolgáltató törekszik rá, de nem vállal kötelezettséget a LARA-WEB folyamatos működtetésére, a szolgáltatás folyamatosságának biztosítására, továbbá nem vállal felelősséget az olyan közvetlen vagy közvetett károkért, amelyeket a Szolgáltatótól független körülmények okoznak.
- 8.8. A Szolgáltató nem felelős a Felhasználóknak a weboldal használatával terjedő vagy elérhetővé váló káros tartalmak, így vírusok, kártevők okozta károk és egyéb veszteségek vonatkozásában.

9. Szavatosság

- 9.1. Előfizető Szolgáltató hibás/hiányos teljesítése esetén Szolgáltatóval szemben kellékszavatossági igényt érvényesíthet. Hibás vagy hiányos teljesítésnek minősül a LARA-WEB szolgáltatás megrendelését és kifizetését, annak Szolgáltató általi visszaigazolását követő hibás vagy hiányos hirdetési megjelenés.
- 9.2. A hibát annak felfedezése után Előfizető haladéktalanul, de nem később, mint a hiba felfedezésétől számított egy héten belül közölni köteles Szolgáltatóval.
- 9.3. Szolgáltató a hibát köteles saját költségén, a LARA-WEB rendszer naplódadatai elemzésével kivizsgálni és kijavítani. Amennyiben a hiba nem javítható, úgy Előfizető részére Szolgáltató köteles a hibával érintett szolgáltatás díját visszafizetni.

10. Panaszkezelés

- 10.1. Előfizető a LARA-WEB szolgáltatásokkal, vagy azokkal összefüggésben a Szolgáltató általi mulasztással kapcsolatosan jogosult panaszt tenni szóban telefonon vagy személyesen, valamint írásban, Szolgáltató 1. szakaszban leírt elérhetőségein. A szóban tett panaszról hangfelvétel nem készül, arról Szolgáltató jegyzőkönyvet vesz fel, amelyet tájékoztatásul e-mail üzenetben Előfizetőnek megküld.

- 10.2. A panaszkezelés érdekében a panasz tárgyán túl Előfizető köteles megadni saját azonosító adatait.
- 10.3. Szolgáltató a panaszt 30 napon belül, díjmentesen kivizsgálja és lehetőség szerint azonnal orvosolja, amelynek kimeneteléről a panaszt tevő Előfizetőt tájékoztatja.
- 10.4. A panasz esetleges elutasítása esetén Szolgáltató a döntéséről e-mail üzenetben tájékoztatja Előfizetőt, indoklást adva a panasz elutasítása vonatkozásában.
- 10.5. Amennyiben Előfizetőnek nem sikerül panaszát a Szolgáltatóval rendezni, úgy Előfizető az alábbi fórumokhoz fordulhat:
- Fogyasztóvédelmi hatóság
<https://fogyasztovedelem.kormany.hu/#/> fogyasztovedelmi_hatosag
 - Békéltető testület
<http://www.bekeltet.hu>
 - Online vitarendezés
<http://ec.europa.eu/consumers/odr>
odr@itm.gov.hu

11. Záró rendelkezések

- 11.1. A Szolgáltató fenntartja a jogot az ÁSZF egyoldalú módosítására, beleértve a szolgáltatások tartalmát és díját, a szolgáltatások igénybevételének feltételeit. Szolgáltató a módosításról a LARA-WEB portálon küldött rendszerértesítésben közvetlenül tájékoztatja az Előfizetőit. Az esetleges előfizetésidő-módosítás a már előfizetett szolgáltatások díját nem módosíthatja.
- 11.2. A módosítás időpontját követően az Előfizető bármely szolgáltatás használatával, illetve megrendelésével egyidejűleg elfogadja az ÁSZF módosítását is.
- 11.3. Amennyiben Előfizető a módosított ÁSZF vagy díjak mellett nem kívánja tovább igénybe venni a Szolgáltató szolgáltatását, jogviszonyát jogosult megszüntetni az ÁSZF rendelkezései szerint.
- 11.4. Szolgáltató semmilyen magatartási kódex rendelkezéseinek nem veti alá magát.
- 11.5. Jelen ÁSZF-ben nem szabályozott kérdésekben a magyar jog, különösen a Polgári Törvénykönyv előírásai irányadók.
- 11.6. A jelen ÁSZF hatálya alá tartozó szerződések nyelve a magyar.
- 11.7. Jelen ÁSZF 2025.02.27. napon lép hatályba.